



Kongress 2021 · Köln

Der WEISSE RING ist auch online für Opfer da!

Referierender: Tim Herrscher

Dienstag, 11. Mai 2021 von 09:00 – 09:30 Uhr

Knapp

400

Außenstellen

Bundesgeschäftsstelle

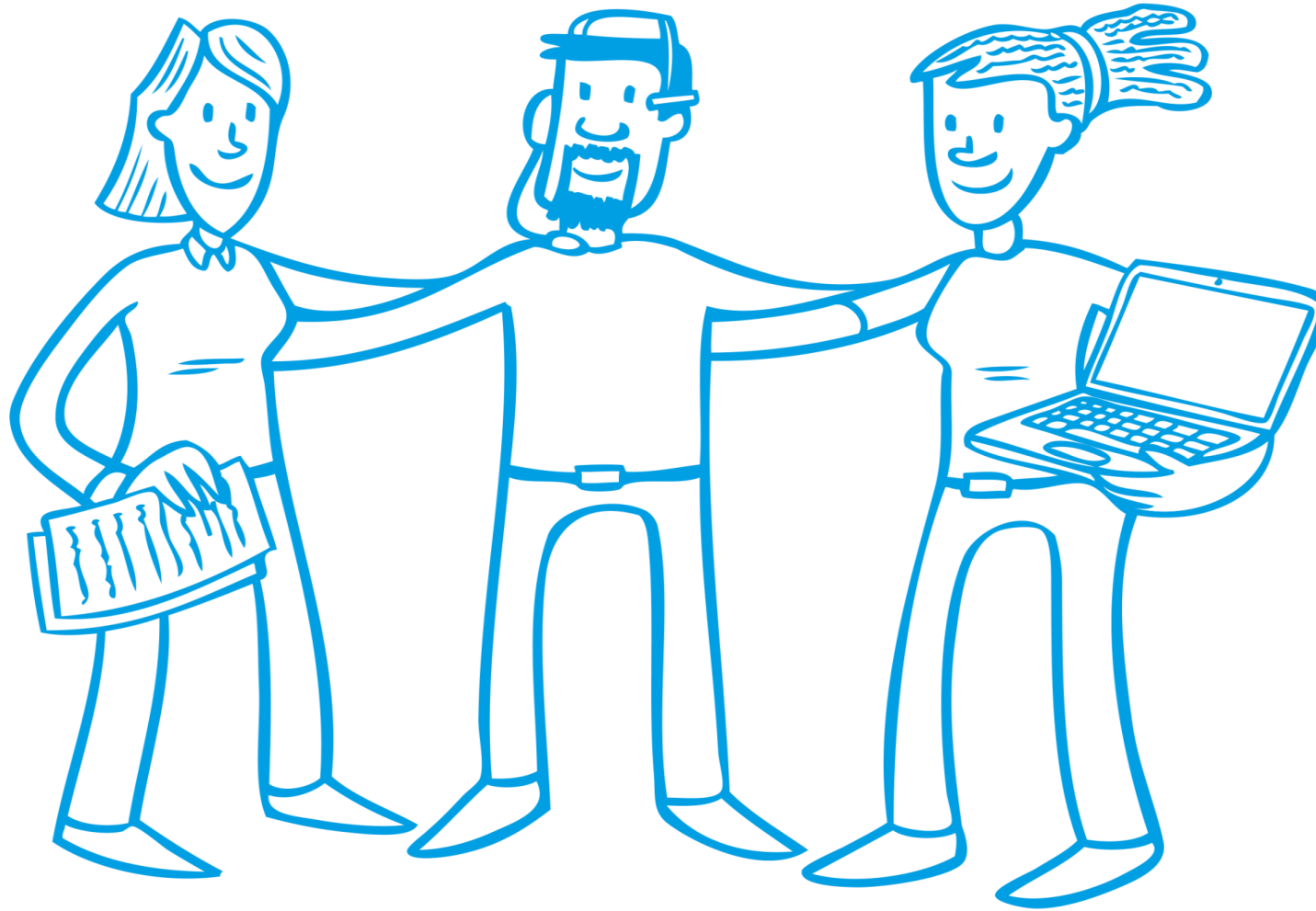
Weberstraße 16 | 55130 Mainz

***Gemeinnütziger Verein
zur Unterstützung von
Kriminalitätsoptionen
und zur Verhütung von
Straftaten***

Kontakt

www.weisser-ring.de | info@weisser-ring.de

Die drei Zugangswege zum WEISSEN RING



Außenstelle

Opfer-Telefon

Onlineberatung

Der WEISSE RING berät online

- seit August 2016
- ausschließlich mailbasiert (AYGOnet)
- mit derzeit 52 ehrenamtlichen BeraterInnen
- drei Stunden Dienst pro Woche durch ehrenamtliche OnlineberaterInnen
- monatliches Treffen (Teamtreffen/Supervision)
- ca. 300 Erstanfragen pro Monat
- seither 11.000 Ratsuchende

Delikte in der Onlineberatung

- 30% Sexualdelikte (z.B. Vergewaltigung, sexueller Kindesmissbrauch)
- 14% Körperverletzung
- 14% Häusliche Gewalt
- 13% Nachstellung/Stalking
- eher selten andere Delikte wie: Betrug, Diebstahl, Raubdelikte, Tötungsdelikte

Die Ratsuchenden

- Die Ratsuchenden können anonym bleiben
- Die deutliche Mehrheit der Ratsuchenden ist weiblich (ca. 75%)
- Meist melden sich tatsächliche Opfer von Straftaten; gelegentlich treffen jedoch auch Stellvertreteranfragen ein
- Die Quote der nicht gelesenen Antworten liegt bei ca. 15% und ist somit äußerst niedrig
- 2020 stieg die Anzahl der Ratsuchenden im Vergleich zum Vorjahr um 50 % (2019: 2232 Ratsuchende vs. 2020: 3352 Ratsuchende)

Säulen der Beratung

- Beruhigung und Stabilisierung
- Information
- Begleitung

 Lotsen im Hilfesystem

Grenzen der Onlineberatung

- keine Rechtsberatung
- keine therapeutische Begleitung
- keine Zusage von materiellen Hilfen
- keine dauerhafte Beratung (maximal acht Schriftwechsel)



Das Opfer einer Straftat
oder auch Angehörige
von (potentiellen) Opfern
suchen nach Hilfe



ZUM OPFER-TELEFON	ZUR ONLINEBERATUNG	HILFE VOR ORT
HÄUSLICHE GEWALT #MACHDICHLAUT	HILFE NACH VERGEWALTIGUNG	PRÄVENTIONSTIPPS ZU CORONA-BETRUGSMASCHEN
	HILFE NACH CYBERMOBBING	

**Sie sind Opfer einer Straftat geworden?
So erreichen Sie uns:**

 <p>Opfer-Telefon 116 006 Telefonische Erstberatung. Anonym. Bundesweit. Kostenfrei. Täglich 7 – 22 Uhr.</p>	 <p>Beratung vor Ort Persönliche Ansprechpartner hören Ihnen zu und geben Rat.</p>	 <p>Onlineberatung Mailberatung. Anonym. Bundesweit. Kostenfrei.</p>
--	--	--

Onlineberatung des WEISSEN RINGS

ONLINEBERATERINNEN UND ONLINEBERATER DES WEISSEN RINGS



"Ich arbeite ehrenamtlich beim WEISSEN RING, weil Opfer jede Hilfe verdienen."

OSVIN NÖLLER



"Onlineberatung bedeutet für mich, jemandem Zeit und Orientierung zu schenken, wenn er sie braucht."

INA VON BIERBRAUER ZU BRENNSTEIN


[NEU ANMELDEN](#)

[LOGIN](#)

[HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN](#)

Anmeldung

Benutzername* 

Passwort* 

Passwort Wiederholung*

E-Mail-Adresse 

ACHTUNG!

Bitte geben Sie hier **KEINE** E-Mail-Adresse an, wenn andere Personen Ihr E-Mail-Postfach einsehen können. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn das Passwort auf dem PC gespeichert ist oder Ihr Postfach mit einer Handy-App ohne Eingabe eines Passwortes geöffnet werden kann.

Nutzungsbedingungen / Datenschutz*

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

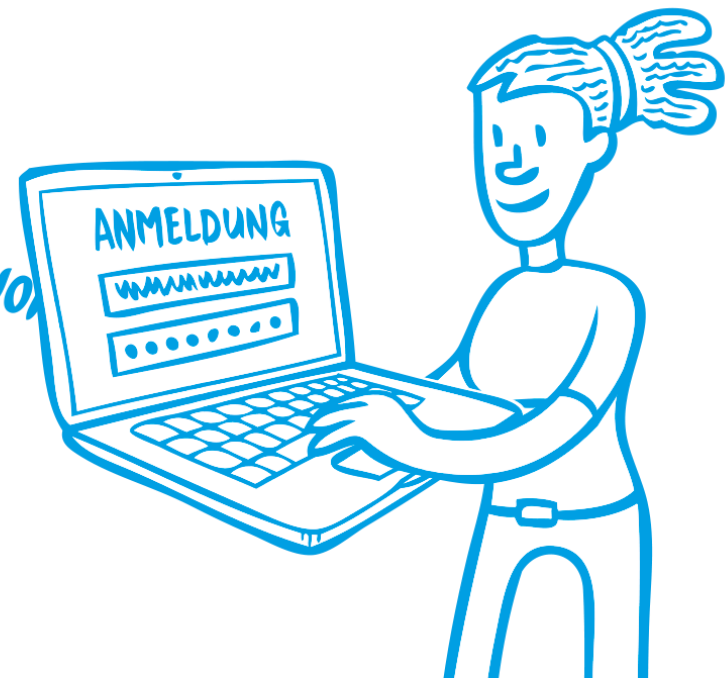
* = Pflichtfeld

Anmelden



Beraterin tritt Dienst
zu Hause an,
Nutzt eigenen PC

Anti-Viren-Software,
aktueller Browser
und Betriebssystem





Dokumentation des Falls



Bis zu acht
Schriftwechsel
sind möglich

Wissen für die Beratung

- Seminare (drei Module)
- Rücksprache mit dem Koordinationsteam
- Aus- und Weiterbildungen der Akademie des WEISSEN RINGS
- Teamtreffen/Supervision
- kollegiale Beratung
- Patensystem
- Zugang Intranet (z.B. Linkliste, Liste Traumaambulanzen, Flyer und Broschüren)
- Vortragsabende zu unterschiedlichen Themen (z.B. suizidale Anfragen)
- Kontakttreffen mit den BeraterInnen des Opfer-Telefons

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**



Haben Sie noch Fragen?

**Offene Fragen können Sie gerne stellen an:
onlineberatung@weisser-ring.de**