

***„Integration durch Online-Beratung“***

von

**Özcan Ülger**

Dokument aus der Internetdokumentation  
des Deutschen Präventionstages [www.praeventionstag.de](http://www.praeventionstag.de)  
Herausgegeben von Hans-Jürgen Kerner und Erich Marks im Auftrag der  
Deutschen Stiftung für Verbrechenverhütung und Straffälligenhilfe (DVS)

---

Zur Zitation:

Özcan Ülger: Integration durch Online-Beratung, in: Kerner, Hans-Jürgen u. Marks, Erich (Hrsg.),  
Internetdokumentation des Deutschen Präventionstages. Hannover 2010,  
[www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1078](http://www.praeventionstag.de/Dokumentation.cms/1078)



# Integration durch Online-Beratung

Ein Projekt der Jugendmigrationsdienste  
gefördert durch EIF und BMFSFJ

# Wer sind die Jugendmigrationsdienste?

- Unterstützung jugendlicher Migranten und Migrantinnen im Alter von 12-27 bei ihrem Integrationsprozess
- 400 Jugendmigrationsdienste (JMD) in ganz Deutschland
- individuelle Angebote
- professionelle Begleitung
- Gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)

# Träger der JMD

- Arbeiterwohlfahrt (AWO)
- Bundesarbeitsgemeinschaft Evangelische Jugendsozialarbeit (BAG EJSA)
- Bundesarbeitsgemeinschaft Katholische Jugendsozialarbeit (BAG KJS)
- Internationaler Bund
- Deutsches Rotes Kreuz (DRK)
- Paritätische Wohlfahrtsverband

...mehr unter [www.jugendmigrationsdienste.de](http://www.jugendmigrationsdienste.de)

# Das Projekt

## „Integration durch Online-Beratung“

- Trägerübergreifendes Angebot der JMD
- Zusätzlich zu den bestehenden Angeboten der JMD
- 30 JMD-Beraterinnen und JMD-Berater
- Gefördert durch den Europäischen Integrationsfonds (EIF) und Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ)
- Im Netz auf [www.jmd4you.de](http://www.jmd4you.de)

# Wen wollen wir erreichen?

- Jugendliche MigrantInnen v. a. junge Drittstaatsangehörige
- 12-27 Jahre
- Bisher ohne Beratungserfahrung
- Große Hemmung, Face-to-Face Beratung aufzusuchen

# Warum Online?

- Internet ist ein Zeit- und Raumübergreifendes Medium
- Für Jugendliche mit Migrationshintergrund ist das Internet ein wichtiges Kommunikationsmittel
- Das Internet bietet einen niedrighschwelligen Zugang
- Anonymität
- Online-Beratung als Ergänzung der JMD-Beratungstätigkeit

Wir wollen die Jugendlichen dort abholen,  
wo sie sich aufhalten...

... nämlich im Internet



# Was bietet jmd4you?

Informieren, begleiten und fördern durch:



Benutzername  Kenn

- Webbasierte Mail
  - Gruppenchat
  - Themenchat
  - Forum
- (ab Sommer 2010)

Home

Meine Beratung

Chatberatung

Mein JMD

News

Wichtige Info

**Stell deine Fragen –  
anonym und kostenlos!**

Hast du Fragen zu deinem Aufenthaltsstatus?  
Möchtest du dein Deutsch verbessern?  
Suchst du einen Ausbildungsplatz?  
Oder hast du weitere Fragen?

jetzt registrieren

Erfahrene JMD-Beraterinnen und JMD-Berater sind für dich da!



11. Mai 2010

15. Deutscher Präventionstag



Persönliche  
Beratungsplattform

Mehrsprachigkeit  
geplant



Benutzername  Kennwort  

Home Meine Beratung Chatberatung Mein JMD News Wichtige Info



**ANONYM – KOSTENLOS –  
EINFACH**

- Melde dich an!
- Stell deine Fragen!
- Sag uns deine Meinung!

Das Angebot richtet sich an junge Menschen mit Migrationshintergrund im Alter von 12 bis 27 Jahren.

Benutzername

Kennwort

*min. 8 Zeichen (Buchstaben und Zahlen)*

Kennwort bestätigen

jetzt mitmachen



**Willkommen**

bei der JMD Online-Beratung



**Registrieren**

jetzt kostenlos registrieren



**Wichtige Info**

über jmd4you

Einfache  
Registrierung

Nutzungsbedingungen,  
Datenschutz, Beratungs-  
Team, Kontaktmöglichkeit

# Was sind die Stärken von jmd4you?

- Beratungsqualität der JMD-MitarbeiterInnen durch jahrelange Beratungssicherheit
- Interkulturelles BeraterInnen-Team
- Regelmäßige Schulungen der BeraterInnen
- Niedrigschwelliges Angebot
- Für die NutzerInnen kostenlos
- Anonym

# Welche Ziele verfolgt das Projekt „Integration durch Online-Beratung“?

- Die sprachlichen, beruflichen und sozialen Integrationschancen verbessern
- Den „Interkulturellen Dialog“ fördern
- Erste Antworten bei schwierigen Fragen
- Weitervermittlung an dem jeweiligen Thema entsprechende Einrichtungen

# Welche Themen werden häufig nachgefragt?

- Bildungsweg & Beruf
- Aufenthaltsstatus
- Heirat
- Deutschkenntnisse
- Kopftuch
- Familie
- Beziehung

# Welchen Beitrag leistet jmd4you zur Prävention?

- „Erste Hilfe“ und Orientierung für Menschen in Krisensituation
- Beratung für Menschen mit Hemmungen und Ängsten
- Integration & Partizipation junger MigrantInnen
- Förderung von Bildungschancen
- Offene Kommunikation durch Anonymität und Kanalreduktion

.....Und zu guter Letzt:

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

[www.jmd4you.de](http://www.jmd4you.de)