

angst  
übergriff  
anfeindung  
beleidigung  
dienstag  
dienstalltag  
angriff  
gewalt  
bedrohung  
psychische gewalt  
verbaler angriff  
verbale gewalt  
attacke  
verletzung  
körperlicher angriff  
einschüchterung  
hilflosigkeit

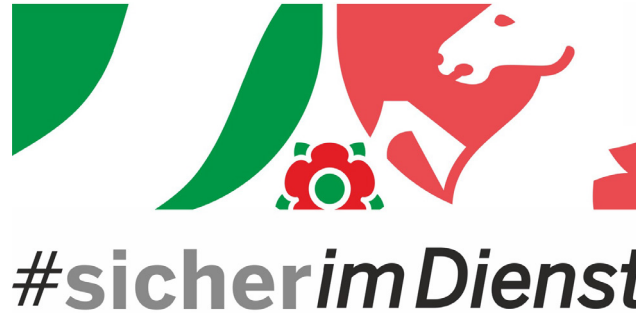
## Sie arbeiten im öffentlichen Dienst?

Mit Ihrem Engagement und Ihrer Arbeit leisten Sie täglich einen wichtigen Beitrag für unsere Gesellschaft und sorgen dafür, dass die Menschen in Nordrhein-Westfalen gut leben können:

- **Innendienst mit Publikumsverkehr**, z.B. Angehörige von Jobcentern, Finanz- oder Straßenverkehrsämtern
- **Operativ- und Einsatzkräfte im Außendienst**, z.B. Angehörige der Feuerwehr, Steuerfahndung oder im ÖPNV
- **Dienstleistende**, z.B. in Bereichen der Pflege, im Service oder bei Prüfungstätigkeiten
- **Mandats- und besondere Amtsträger**, z.B. in der Kommunalpolitik oder in sonstigen Funktionen mit verbundener Bekanntheit
- **Lehr- und pädagogische Fachkräfte**  
z.B. im Bildungs- und Erziehungssektor

Sie bilden einen Grundpfeiler unseres Gemeinwesens. Doch leider gehören auch **Beleidigungen, Bedrohungen und körperliche Gewalt** für einige von Ihnen zum Berufsalltag.

Das Präventionsnetzwerk **#sicherimDienst** möchte Sie vor Gewalt schützen und Ihre Sicherheit bestmöglich erhöhen!



## Haben Sie Vorschläge, Ideen oder Best-Practice-Beispiele?

Dann machen Sie mit  
Beteiligen Sie sich mit Ihren Erfahrungen und werden Sie Teil des behördenübergreifenden Netzwerkes.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:  
**kontakt@sicherimdienst.nrw**  
oder 0251 275 - 1125  
oder folgen uns auf auf Twitter **@sicherimDienst**

Für weitere Informationen zum Präventionsnetzwerk und zum Download unseres umfangreichen und kostenfreien Angebotes besuchen Sie unsere Internetseite:

[www.sicherimdienst.nrw](http://www.sicherimdienst.nrw)



## Mehr Schutz und Sicherheit von Beschäftigten im öffentlichen Dienst



## NULL TOLERANZ BEI GEWALT!

Die NRW-Initiative #sicherimDienst ist ein Zusammenschluss von bislang über 250 Behörden, Organisationen, Gewerkschaften und Institutionen des öffentlichen Dienstes in Nordrhein-Westfalen.

„Gemeinsam setzen wir ein Zeichen für Ihre Sicherheit und Ihren Schutz.“



## So unterstützt Sie #sicherimDienst

Wir bieten wichtige Hilfestellungen, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit bestmöglich vor Übergriffen schützen:

### 1) Umfangreiche und praxisorientierte Informationen zum Thema Gewalt und konkrete Tipps zur Vor- und Nachsorge von Übergriffen.

Unser **Präventionsleitfaden** enthält für Sie spezifische Handlungsempfehlungen für verschiedene Tätigkeitsfelder. Dieser Leitfaden wurde gemeinsam von Beschäftigten aus allen Berufsgruppen des öffentlichen Dienstes, der Landesverwaltung und Expertinnen und Experten aus der wissenschaftlichen Forschung für Sie entwickelt.

### 2) Einen geschützten Rahmen, in dem sich Beschäftigte über Ihre Erfahrungen austauschen und Beratung finden können.

In unserem **Präventionsnetzwerk** können Sie sich zusammen mit mittlerweile über 500 Beschäftigten aus allen Berufsgruppen des öffentlichen Dienstes austauschen, Ihre Erfahrungen einbringen und geeignete Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für Ihre Fragen finden.

## Umfangreiche Hilfestellungen zu folgenden Themenfeldern in unserem Leitfaden:

- Grundsätzliche Informationen: Bedingungen, Ursachen und Formen der Gewalt
- Allgemeine Hilfestellungen und Handlungsempfehlungen
- Führungsverantwortung und Arbeitsschutz

## Handlungsempfehlungen für unterschiedliche Zielgruppen:

Zusätzlich finden Sie Tipps zur Vorbereitung, für den Umgang und zur Nachsorge im Zusammenhang mit (körperlichen) Angriffen, spezifisch zugeschnitten auf Ihr jeweiliges Tätigkeitsfeld im öffentlichen Dienst:

bauliche und technische Maßnahmen

organisatorische Maßnahmen

Handling

Vorsorge

Nachsorge

personenbezogene Maßnahmen